

# Algemene Voorwaarden van E.J.K. Kozijnen te Zierikzee

## Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel voor Zuid West Nederland onder nummer 20171471, onder welk nummer tevens aldaar deze voorwaarden zijn gedeponneerd op 1 juli 2010.

### Artikel 1. Algemeen

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen E.J.K. Kozijnen, hierna te noemen: "Oprachtnemer", en een Opdrachtgever, de natuurlijke of rechtspersoon die de levering of het werk opdraagt, waarop Oprachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan door Opdrachtnemer derden dienen te worden betrokken.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Opdrachtnemer en zijn directie.
- De Opdrachtgever wordt door de enkele aanvang van de werkzaamheden door Opdrachtnemer, geacht akkoord te gaan met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien in enig geval niettemin zou worden bepaald dat ook de voorwaarden van de Opdrachtgever toepasselijk zijn, prevaleren voorwaarden van Opdrachtnemer bij strijdigheid van een of meer bepalingen.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Opdrachtnemer en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- Indien Opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

- Alle offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijfskosten, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- De overeenkomst komt tot stand door het (schriftelijke) bericht van aanvaarding van het aanbod door de Opdrachtgever.
- Wijzigingen in de overeenkomst dienen schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden bevestigd respectievelijk schriftelijk door Opdrachtnemer te zijn aanvaard.
- De overeenkomst wordt eveneens geacht te zijn tot stand gekomen op het tijdstip dat Opdrachtnemer de werkzaamheden heeft aangevangen.
- Kostenbegrotingen, plannen, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen et cetera brengt Opdrachtnemer niet afzonderlijk in rekening indien Opdrachtnemer op grond daarvan een opdracht wordt verleend. In het geval Opdrachtnemer géén opdracht wordt verleend, is Opdrachtnemer gerechtigd de kosten van het maken van begrotingen, plannen, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen et cetera in rekening te brengen.
- Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

### Artikel 3. Monsters

- Indien door Opdrachtnemer een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheid van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken.
- Geringe kleur -en structuurverschillen zijn toelaatbaar. De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer ter zake van enige aansprakelijkheid voor eventuele kleurafwijkingen en/of verkleuringen.

### Artikel 4. Rechten en verplichtingen Opdrachtgever

- Indien op detailtekeningen opmerkingen staan als maten in het werk te controleren of dergelijke, neemt Opdrachtnemer aan dat deze maten door de Opdrachtgever gecontroleerd zijn en juist bevonden. Bovendien zal de Opdrachtgever binnen 8 dagen na het geven van de opdracht een leveringschema verstrekken, aangevende op welke data de verschillende onderdelen moeten worden geleverd c.q. het werk moet worden aangevaren en opgeleverd.
- Indien het leveringschema c.q. de planning niet kan worden aangepast aan productie van Opdrachtnemer, heeft Opdrachtnemer het recht nadere voorwaarden te stellen of de opdracht geheel of gedeeltelijk te herroepen.
- De Opdrachtgever zorgt voor de voor het werk benodigde goedkeuringen zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen, alsmede de overige voor het werk te verschaffen gegevens, tenzij anders overeengekomen.
- De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door derde(n) uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van Opdrachtnemer behoren zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de werkzaamheden van Opdrachtnemer daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging ontstaat dient de Opdrachtgever Opdrachtnemer daarvan tijdig in kennis te stellen.
- Indien de aanvang van het werk van Opdrachtnemer wordt vertraagd door niet aan Opdrachtnemer te wijten omstandigheden moet de Opdrachtgever Opdrachtnemer de daarmede verband houdende schade en kosten vergoeden en heeft Opdrachtnemer recht op verschuiving van de opleveringsdatum, ook als Opdrachtnemer daar niet om vraagt.
- De Opdrachtgever draagt het risico van schade veroorzaakt door gebreken in materialen, hulpmiddelen en voorzieningen die door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld dan wel zijn verlangd.
- Indien door Opdrachtnemer hulp of bijstand van welke aard ook wordt verleend, geschied zulks buiten verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer en voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- Adviezen, voorzieningen en werkzaamheden van derden, al dan niet volgens gegevens en tekeningen van Opdrachtnemer, die van invloed kunnen zijn op prestaties van Opdrachtnemer zijn voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- De Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat Opdrachtnemer bij aankomst op het werk de werkzaamheden terstond kan aanvangen en deze gedurende de normale werkuren kan uitvoeren. Werkzaamheden buiten de normale werkuren moeten worden gedoogd indien Opdrachtnemer zulks noodzakelijk acht.
- De Opdrachtgever dient – tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen – voor diens eigen rekening te zorgen voor:
  - goede verharde toegangswegen tot het werk dusdanig dat materiaal en materieel van Opdrachtnemer te allen tijde in volle lading tot aan de ingang van het gebouw gebracht kunnen worden; voor zover dat niet het geval is, moet de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer extra kosten, waaronder met name begrepen extra mankracht voor aanvoer van materiaal, vergoeden.
  - afsluitbare, verlichte, droge, zandelijke opslagruimte van voldoende grootte, voor opslag van materialen, machines et cetera van Opdrachtnemer; tegen vorst en hitte beveiligde/ beschermde opslagruimte voor de opslag van brand- c.q. vuurgevaarlijke en vorstgevoelige materialen.
  - het in ontvangst nemen van voor werkzaamheden van Opdrachtnemer bestemde materialen en deze te behandelen in overeenstemming met de aanwijzingen op de begeleidingspapieren en/of op de verpakking aangebrachte aanwijzingen voor de opslag daarvan.
  - water en elektriciteit, zowel voor licht als krachtstroom met voldoende spanning en met zoveel gemakkelijk aan te sluiten stopcontacten, zodat Opdrachtnemer binnen een straal van 25 meter hierover kan beschikken.
  - schaflokaal, wasgelegenheid en toiletten c.q. de vrije toegang daartoe voor personeel van Opdrachtnemer.
  - behoorlijk(e), volgens de voorschriften bruikbare, bouwliften, steigers en bouw materiaal.

### Artikel 5. Contractduur; leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst

- De overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van de Opdrachtnemer, tenzij anders is overeengekomen.
- Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Opdrachtnemer dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- Indien Opdrachtnemer gegevens behoeft van de Opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever deze juist en volledig aan Opdrachtnemer ter beschikking heeft gesteld.
- Levering geschiedt af bedrijf van Opdrachtnemer. De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Opdrachtnemer gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit ook consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Opdrachtnemer zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Opdrachtnemer gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Opdrachtnemer bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Opdrachtnemer op en is voor de Opdrachtgever evenmin grond om de overeenkomst op te zeggen. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Opdrachtnemer een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- De Opdrachtnemer is, in geval de Opdrachtgever ter zake door Opdrachtnemer is gewaarschuwd en desalniettemin de Opdrachtgever uitvoering der betreffende werkzaamheden op een onduidelijke ondergrond respectievelijk volgens een onduidelijke werkwijze respectievelijk onder onduidelijke omstandigheden heeft verlangd, niet aansprakelijk voor door Opdrachtnemer uitgevoerd werk.
- Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Opdrachtnemer gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van Opdrachtnemer daardoor direct of indirect ontstaan.
- Indien Opdrachtnemer met de Opdrachtgever een vaste prijs overeenkomst, dan is Opdrachtnemer niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Opdrachtnemer alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren, of indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Opdrachtnemer rustende verplichting ingevolge de wet of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

### Artikel 6. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - na het sluiten van de overeenkomst Opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
  - de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - Indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Opdrachtnemer kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- Voorts is Opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd.
- Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- Indien Opdrachtnemer tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer in overleg met de Opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.
- In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of ander omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Opdrachtnemer vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk en volledig opeisbaar.
- De volledige prijs zal geheel en onmiddellijk zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar zijn bij overlijden van de Opdrachtgever of indien voornemen van Opdrachtgever tot het metterwoon verlaten van Nederland blijkt.
- Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

# Algemene Voorwaarden van E.J.K. Kozijnen te Zierikzee

## Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel voor Zuid West Nederland onder nummer 20171471, onder welk nummer tevens aldaar deze voorwaarden zijn gedeponoerd op 1 juli 2010.

- Indien de Oprachtgever een vennootschap onder firma, een commanditaire vennootschap, een besloten vennootschap of een naamloze vennootschap is, dezelve in liquidatie treedt, wordt ontbonden of een andere vennoot c.q. bestuurder verkrijgt, dan wel een vennoot of bestuurder uit- resp. aftreedt, zal de volledige prijs geheel en onmiddellijk zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar zijn.

### Artikel 7 Overmacht

- Oprachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Oprachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Oprachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Oprachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Oprachtnemer of van derden daaronder begrepen. Oprachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Oprachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen.
- Oprachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- Voor zoveel Oprachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Oprachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Oprachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

### Artikel 8 Oplevering

- Opneming geschiedt op schriftelijke , tot de Oprachtgever gerichte, mededeling van Oprachtnemer houdende de dag waarop naar oordeel van Oprachtnemer het werk zal zijn voltooid.
- Opneming geschiedt in de regel binnen 8 dagen na de in het vorige lid bedoelde dag. Oprachtgever dient Oprachtnemer tijdig, zo mogelijk 3 dagen van te voren, schriftelijk mede te delen op welke datum en tijdstip opneming plaatsvindt.
- Nadat het werk is opgenomen wordt Oprachtnemer door Oprachtgever binnen 8 dagen medegedeeld of het werk al dan niet is goedgekeurd en in het laatste geval met opgaaf van de gebreken.
- Wordt niet binnen 8 dagen na opneming een schriftelijke mededeling door Oprachtgever aan Oprachtnemer gezonden dat het werk al dan niet is goedgekeurd, dan wordt het werk geacht te zijn goedgekeurd.
- Kleine gebreken die vóór een nog geldende betalingstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van de goedkeuring zijn. Oprachtnemer is gehouden de in dit lid bedoelde gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen.
- Het werk wordt als opgeleverd beschouwd, indien het werk is goedgekeurd of geacht wordt te zijn goedgekeurd.
- Het werk wordt goedgekeurd of geacht te zijn goedgekeurd als:
  - De Oprachtgever dit aan ons meedeelt.
  - De Oprachtnemer de Oprachtgever schriftelijk heeft bericht het werk voltooid te achten. Indien de Oprachtgever niet binnen 10 dagen na dagtekening van het desbetreffende bericht van Oprachtnemer schriftelijk bezwaren tegen de voltooiing van het werk kenbaar maakt, wordt het werk geacht te zijn goed gekeurd.
  - De Oprachtgever het object waaraan/ waarbinnen het werk is verricht weer in gebruik neemt c.q. in gebruik heeft gegeven, met dien verstande, dat door de ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

### Artikel 9 Betaling en incassokosten

- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Oprachtgever aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Oprachtnemer aangegeven. Oprachtnemer is gerechtigd om periodiek te factureren.
- Indien de Oprachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Oprachtgever van rechtswege in verzuim. De Oprachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Oprachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- Oprachtnemer heeft het recht de door Oprachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- Oprachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Oprachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Oprachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- De Oprachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Oprachtnemer verschuldigde.
- Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Oprachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- Indien de Oprachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Oprachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Oprachtnemer echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Oprachtgever worden verhaald. De Oprachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

### Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

- Alle door Oprachtnemer in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Oprachtnemer totdat de Oprachtgever alle verplichtingen uit de met Oprachtnemer gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- Door Oprachtnemer geleverde zaken, die ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Oprachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- De Oprachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Oprachtnemer veilig te stellen.
- Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Oprachtgever verplicht om Oprachtnemer daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- De Oprachtgever verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Oprachtnemer ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Oprachtnemer gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Oprachtgever zich er jegens Oprachtnemer bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
- Voor het geval Oprachtnemer zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Oprachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Oprachtnemer en door Oprachtnemer aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Oprachtnemer zich bevinden en die zaken terug te nemen.

### Artikel 11 Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

- De door Oprachtnemer te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Oprachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Oprachtnemer kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
- De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 6 maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Oprachtnemer

verstrekke garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.

- Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Oprachtgever en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Oprachtnemer, de Oprachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Oprachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Oprachtnemer geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
- De Oprachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Oprachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen 7 dagen na levering schriftelijk aan Oprachtnemer te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen 14 dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Oprachtnemer te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Oprachtnemer in staat is adequaat te reageren. De Oprachtgever dient Oprachtnemer in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- Indien de Oprachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Oprachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken.
- Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Oprachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Oprachtnemer de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Oprachtgever, ter keuze van Oprachtnemer, vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Oprachtgever voldoen. In geval van vervanging is de Oprachtgever gehouden om de vervangen zaak aan Oprachtnemer te retourneren en de eigendom daarover aan Oprachtnemer te verschaffen, tenzij Oprachtnemer anders aangeeft.
- Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Oprachtnemer daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Oprachtgever.
- Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan de Oprachtgever in rekening gebracht worden.
- In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Oprachtnemer en de door Oprachtnemer bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.
- Een door Oprachtnemer verzonden factuur wordt geacht door de ontvanger van de factuur te zijn goedgekeurd, indien het schriftelijk bericht van met redenen omklede bezwaren tegen de factuur Oprachtnemer niet heeft bereikt binnen 5 werkdagen nadat de factuur door Oprachtnemer is verzonden.
- De garantieverplichtingen van Oprachtnemer vervallen door elke niet, niet tijdige of niet volledige betaling door de Oprachtgever. Nakoming van Oprachtnemer der garantiëbepalingen kan eerst worden gevorderd nadat de Oprachtgever volledig aan zijn betalingsverplichting, ook van vertragsrente en buitengerechtigde kosten, zal hebben voldaan.

### Artikel 12 Aansprakelijkheid

- Indien Oprachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- Oprachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Oprachtnemer is uitgegaan van door of namens de Oprachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- Indien Oprachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Oprachtnemer beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- De aansprakelijkheid van Oprachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- Oprachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Oprachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Oprachtnemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Oprachtgever aantoonde dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- Oprachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Oprachtnemer of zijn leidinggevende ondergeschikten.

### Artikel 13 Risico-overgang

- Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Oprachtgever over op het moment waarop zaken aan de Oprachtgever in de macht van de Oprachtgever worden gebracht.

### Artikel 14 Vrijwaring

- De Oprachtgever vrijwaart Oprachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Oprachtnemer toerekenbaar is.
- Indien Oprachtnemer uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Oprachtgever gehouden Oprachtnemer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Oprachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Oprachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Oprachtnemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Oprachtgever.

### Artikel 15 Intellectuele eigendom

- Oprachtnemer behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Oprachtnemer heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Oprachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

### Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Oprachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- Geschillen, waaronder ook te rekenen de enkele tekortkoming ter zake de betaling van factu(u)r(en) van Oprachtnemer, worden bij uitsluiting beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Oprachtnemer, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Oprachtnemer het recht het geschil voort te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

### Artikel 17 Wijziging voorwaarden

- Van toepassing is steeds de laatst gedeponoerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Oprachtnemer.
- De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.